

# L' hôtesse de l'air



Une hôtesse de l'air est une femme chargée d'assurer, à bord des avions commerciaux, les différents services utiles au confort et à la sécurité des passagers .

Elle sert les repas , les boissons et donne des écouteurs.

Les hôtesse de l'air sont majoritairement des femmes. Mais il y a aussi des hommes. On les appelle, dans ce cas, **des stewards**.

L' hôtesse de l'air est :

souriante, aimable et patiente car elle travaille avec le public.

être à l'aise dans un avion parce qu'elle passe sa journée dans celui-ci.

être capable de travailler sous pression car parfois il y a des situations graves à gérer.

Elle a besoin d'appareil de démonstration de sécurité, ceinture, respirateur. Vaisselle et ustensiles de cuisine, cabarets ou chariots mobiles, appareils audio vidéos, micro et uniforme.